

GridSolar Group Kft.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen általános szerződési feltételek a GridSolar Kft. által kötött - napenergiával működő háztartási méretű kiserőmű (a továbbiakban **HMKE rendszer**) létrehozására vonatkozó - vállalkezési szerződés mellékletét képező szerződési feltételeket tartalmazza.

Hatálya: 2023. szept. 27-től

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A Vállalkozó neve és címe

Név: GridSolar Group Kft.
Székhely: 5100 Jászberény, Túzok u. 42.
Cégjegyzékszám: 16-09-005919

1.2. A Vállalkozás ügyintézési elérhetőségei

Székhely: 5100 Jászberény, Túzok u. 42.
Iroda, ügyfélfogadás: 5100 Jászberény, Ady Endre út 20. H-P: 8-16 óra
Levelezési cím: 5100 Jászberény, Túzok u. 42.
Ímécím: tamas.borbas@gridsolar.hu
Internetes honlap címe: www.gridsolar.hu
www.gridsolar.hu/hibabejelentes
Az ÁSZF elérhetősége: a Vállalkozó az ÁSZF-et a honlapján teszi közzé.

2. Általános információk

Jelen szerződésben foglalt általános szerződési feltételek minden, a Vállalkozó által – külön aláírt vállalkozói szerződés szerint - tervezett, telepített és forgalmazott termékre, rendszerre és szolgáltatásra vonatkozik. A Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF feltételeinek bárminemű megsértése esetén a szerződést érvénytelennek tekintse, annak további jogi következményeitől magát mentesítse.

3. Termékek és szolgáltatások

Termékkínálatunk folyamatos fejlesztés alatt áll. Fenntartjuk a jogot műszaki változtatásokra, amennyiben az az alapvető működést nem befolyásolja, illetve azzal legalább egyenértékű alternatívát jelent különös tekintettel a garanciák vonatkozásában.

4. Árak

Az akciós hirdetések vagy az egyedi árajánlatban meghatározott árak a Vállalkozó székhelyén (5100 Jászberény, Túzok u. 42.) vagy a szerződésben megadott telepítési címen történő átvétel esetén érvényesek – és kizárólag az akció vagy egyedi árajánlat szerinti feltételek mellett érvényesek. A végleges eladási ár a megrendelés visszaigazolásokor, illetve szerződés megkötésekor kerül meghatározásra. Az áru ellenértékét és az ehhez kapcsolódó fizetési feltételeket a Megrendelő és a Vállalkozó közötti szerződés tartalmazza.

A számla - vagy számlák - maradéktalan kifizetéséig a termékek és rendszerek, alkatrészek a Vállalkozó tulajdonát képezik. Amennyiben a Megrendelő a számla - vagy számlák - kifizetésével több, mint 1 hónappal késik a Vállalkozó jogi úton érvényesíti követelését.

Az 1 hónapot meghaladó késedelem esetén – vállalkozói elállás esetén - Vállalkozónak elviteli joga áll fenn a HKME rendszer és alkotórészeire vonatkozóan, melynek megfelelően Vállalkozó leszerelheti az eszközöket ill. elszállíthatja, Megrendelő köteles biztosítani az épülethez történő bejutást.

5. Szállítási és kivitelezési határidők

A megrendelés visszaigazolásokor érvényes szállítási és kivitelezési határidők az éppen aktuális leterheltség és gyártási kapacitás vagy időjárás függvényében módosulhatnak. Amennyiben a határidők várhatóan több mint 5 munkanappal meghaladják a megrendelés visszaigazolásában vagy a szerződésben szereplőket, arról a Megrendelőt a határidő lejárta előtt tájékoztatjuk.

Sikertelen házhozállítás esetén a Vállalkozó a szállítás költségeire jogosult és jogosult azokat Megrendelővel szemben érvényesíteni. A Megrendelő köteles az áru/termékek átvételekor azokat szemrevételezni, sérülések esetén azokat a helyszínen haladéktalanul jelezni. Amennyiben a Megrendelő ezt elmulasztja, úgy a szállítás hiánytalanul teljesítettnek minősül. Szállítás közbeni sérüléseket a Vállalkozó csak saját eszközeivel történt házhoz szállítása esetén köteles ellentételezni. Az áru átvétele után keletkezett sérülésekért a Vállalkozó nem vállal felelősséget.

6. Megrendelés menete és fizetés

Megrendelésnek minősül a Vállalkozó árajánlatának a Megrendelő részéről történő írásos visszaigazolása, szerződéskötés vagy megállapodás. Ezek megtörténte után a Vállalkozó írásban visszaigazolja a megrendelést megjelölve annak szállítási és/vagy telepítési és beüzemelési határidejét.

A megrendelés hatályba lépésének feltétele – eltérő rendelkezés hiányában - a megrendelést és/vagy szerződést követően az vállalozási díj legalább 70%-ának előlegként történő megfizetése. A megrendelésben szereplő termékek ellenértékének/vállalkozói díj fennmaradó részének megfizetése – eltérő rendelkezés hiányában - a teljesítést követő 8 napon belül esedékes.

7. Garanciális feltételek

A Vállalkozó az általa forgalmazott termékekre és rendszerekre az árajánlatban rögzített – *gyártó/forgalmazó által megadott ill. a 151/2003 Korm. rendelet szerinti* - garanciális határidőkkel vállal garanciát.

A Vállalkozó – az adott termék gyártóhoz/forgalmazóhoz történő visszaküldése útján - köteles a sérült vagy hibás termékeket kijavítani vagy kicserélni. Amennyiben a termék javítható úgy azokra a javítás

elvégezése után az új termékekre vonatkozó garanciális feltételek érvényesek. Amennyiben a sérülések nem befolyásolják a termék vagy az abból kiépített rendszer működését, úgy közös megegyezéssel kialakított mértékű kedvezményre jogosítják a Megrendelőt. A garancia érvényesítésével összefüggő minden költség - munkadíj, szállítás, javítási költség - a Vállalkozót terheli. A garanciális javítások vagy cserék idején keletkezett elmaradt hasznok és előnyök érvényesítésére a Megrendelőnek nincs lehetősége.

Az alapértelmezett – gyártó/forgalmazó által megadott – garancia, eltérő rendelkezés hiányában :

- SMA, Kstar inverterekre 5 év,(gyártói garancia)
- Fronius inverterekre 3-10 kW-ig 10 év; 12,5 kW-tól 5 év, (gyártói garancia), ennek feltétele a termékregisztráció; Fronius inverter beépítése esetén megrendelő önállóan gondoskodik a termék szériaszám (SN szám) szerinti regisztrációjáról a www.solarweb.com oldalon
- SolarEdge inverterekre 6+6 év, (gyártói garancia)
- Huawei inverterekre 2-20 kW-ig 10 év; 30 kW-tól 5 év (gyártói garancia)
- SAJ inverterekre 10 év (gyártói garancia)
- Sungrow 20 kW-ig 10 év 20 kW fölött 5 év (gyártói garancia)
- Solplanet inverterekre. 10 év (gyártói garancia)
- Goodwee inverterekre 5 év (gyártói garancia)
- Solax inverterekre 5 év (gyártói garancia)
- Q.cells, Ja Solar, Trina napelem(ek)re 12 év általános; 25 év a 80%-os teljesítményre, (gyártói garancia)
- AEG napelem(ek)re 15 év általános; 25 év a 80%-os teljesítményre, (gyártói garancia)
- mechanikai szerelvényekre 10 év,
- villamos szerelvényekre 5 év,
- Vállalkozó által végzett szerelési munkákra 10 év
- mechanikai szerelvényekre 10 év,
- villamos szerelvényekre 5 év,
- akkumulátorra fél év,
- az általunk végzett munkákra 10 év.

8. A garancia elvesztése/ kizárása/korlátozása

A HKME rendszerre vonatkozó garancia kizárólag a rendszer rendeltetésszerű, használati útmutatónak megfelelő – megfelelő karbantartás szerinti - használata esetén áll fenn. A rendszer nem rendeltetésszerű használatából, a rendszer vezérlésének vállalkozó engedélye nélküli átprogramozásából vagy a rendszer átépítéséből, ill. III. személy által történő átalakítás, szerelés esetén a garancia nem áll fenn – a felmerülő hibákért és károkért a vállalkozó nem felel, ezek elhárításával kapcsolatos költségeket a megrendelő köteles viselni.

A Megrendelő a termékek és rendszerek garanciára vonatkozó jogát teljes egészében elveszíti az alábbi esetekben:

- a termékek nem rendeltetésszerűen tárolása, használata vagy szerelése esetén,
- a termékek és rendszerek nem a Vállalkozó szakemberei - vagy a Vállalkozó által jóváhagyott szakemberek - által történő szerelése vagy kiépítése esetén,
- a rendszer elemeinek utólagos megbontása vagy cseréje esetén,
- ha a hiba bejelentése után a Vállalkozó szakembereinek nincs módja szemrevételezésre, javításra,
- időjárás okozta meghibásodások, vis major esetén.

Vállalkozó kizárja felelősségét a rajta kívül álló okra (vis maior) visszavezethető elemi károk vonatkozásában (ideértendő: villámcsapás, földrengés, hóvihár, szélvihar stb.)

9. 1. Hibabejelentések

A Megrendelő a hibát jelen ÁSZF 1.2 pontjában meghatározott elérhetőségein jelentheti be.

Hiba bejelentésnél kérjük meghatározni a hibajelenséget – pontos leírás vagy hibakód ismertetése – a hiba észlelésének időpontját, időtartamát.

9.2 Hibaelhárítás

A Vállalkozó köteles a Hibabejelentéseket 5 munkanapon belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján a Megrendelőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap megadásával),
- b) a Hiba vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a Hiba nem a Vállalkozó érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Megrendelőnek a Hibaelhárítás során a Vállalkozóval együtt kell működnie, a Hibaelhárítás lehetőségét a napelemes rendszernek helyet adó ingatlanban biztosítani köteles.

A Hibaelhárítás kiszállási díja ingyenes, ha a garanciális igény érvényes.

A Hibaelhárítás kiszállási díja bruttó 260 Ft/km, illetve minimum bruttó 5000 Ft/alkalom; a Hibaelhárítás munkadíja első megkezdett óra bruttó 31.750 Ft/fő, minden további megkezdett óra bruttó 25.400 Ft/fő, ha a garanciális igény érvénytelen vagy nem garanciális jellegű hibaelhárítás történik:

- ha a Vállalkozó a Megrendelő hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni,
- ha a Megrendelő villamos hálózata hibás,
- ha a Megrendelő informatikai rendszere hibás,
- ha a napelemes rendszer eszközei megrongálódtak,
- téves Hibabejelentés történt,
- megtévesztés esetén.

Ha az eset nem garanciális, a Megrendelő kérheti a Vállalkozótól a Hibaelhárításra vonatkozó javítási ajánlatát és az ajánlat elfogadásával a Hibaelhárítást megrendelheti.

Kizárólag a Vállalkozó illetve megbízottja jogosult az általa telepített napelemes rendszerekkel kapcsolatos garanciális hibák kijavítására. Ha a Vállalkozó a Hibaelhárítás során azt állapítja meg, hogy az Megrendelő a meghibásodott hálózat javítására a Vállalkozón kívül mást vett igénybe vagy saját maga kívánta megjavítani, és ezzel kárt okozott, a teljes okozott kárt köteles megtéríteni, valamint köteles viselni a Vállalkozónak a Hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségeit.

A Vállalkozó a valós és saját érdekkörében felmerült garanciális Hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Vállalkozónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a Hiba behatárolása és elhárítása során az Megrendelő helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem hárít a Megrendelőre.

10. Szellemi tulajdon védelme

Minden műszaki dokumentáció, a rendszer terve, dokumentáció, használati- és szerelési útmutató szerzői jogának birtokosa a Vállalkozó, azokat harmadik fél részére átadni csak a Vállalkozó írásos engedélyével lehet. Ebből fakadóan a megrendeléssel egyidejűleg a Megrendelő elfogadja, hogy a rendszer kiépítése alatt és a beüzemelés előtt azt külső szakértő nem véleményezheti; külső szakértő véleményezése alapján történő fizetés megtagadás egyoldalú Megrendelő-oldali szerződésszegésnek minősül. Amennyiben a rendszer beüzemelésre és bemutatásra került úgy a Megrendelő nem tagadhatja meg annak átvételét. A számlák teljes kifizetéséig a rendszer illetve termékek a Vállalkozó tulajdonát képezik.